

## Политика в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - «Политика») определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в Обществе с ограниченной ответственностью «ИТ-компания «ПУШКА» (ОГРН: 1247700322011, ИНН: 9715480802, адрес: 127018, г. Москва, ул. Суцёвский Вал, д. 16, стр. 6) (далее - «Оператор») при организации работы сайта, расположенного по адресу <https://pushka.tech/> (далее - «Сайт»).

Перед использованием Сайта, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Политики.

### 1. Термины

В Политике указанные ниже термины используются в следующих значениях:

**1.1. Информационная система Персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных Оператора Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**1.2. Конфиденциальность Персональных данных** - обязанность лиц, получивших доступ к Персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

**1.3. Обработка Персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

**1.4. Оператор** - Общество с ограниченной ответственностью «ИТ-компания «ПУШКА» (ОГРН: 1247700322011, ИНН: 9715480802, адрес: 127018, г. Москва, ул. Суцёвский Вал, д. 16, стр. 6), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

**1.5. Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (Пользователю).

**1.6. Пользователь** - физическое лицо, имеющее доступ к Сайту и использующее Сайт.

**1.7. Сайт** - программно-аппаратный комплекс, состоящий из сайта, размещенного на доменном имени <https://pushka.tech/>, программ для ЭВМ и баз данных.

Содержание терминов, значение которых не установлено в Политике, определяется в соответствии с законодательством РФ.

### 2. Общие положения

**2.1.** Политика разработана в соответствии с положениями федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и определяет требования к обработке и обеспечению безопасности Персональных данных Пользователей.

**2.2.** Мероприятия по обеспечению безопасности и Конфиденциальности Персональных данных являются составной частью деятельности Оператора.

### 3. Принципы обработки Персональных данных

**3.1.** Обработка Персональных данных Оператором осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования в соответствии со следующими принципами:

**3.1.1.** обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

**3.1.2.** обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

**3.1.3.** не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;

**3.1.4.** не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

**3.1.5.** обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

**3.1.6.** содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям

обработки;

3.1.7. обрабатываемые Персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

3.1.8. при обработке Персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки;

3.1.9. хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя (субъекта Персональных данных), не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, и они подлежат уничтожению по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;

3.1.10. Персональные данные должны обрабатываться способами, позволяющими обеспечить их безопасность, с использованием соответствующих технических и организационных мер.

#### **4. Состав обрабатываемых Персональных данных и цели обработки**

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные как в цифровой форме (автоматизировано), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом Оператор ограничивается следующими действиями:

- сбор
- систематизация
- накопление
- хранение
- использование
- уточнение (обновление, изменение)
- передача (предоставление, распространение, доступ)
- блокирование
- удаление
- уничтожение персональных данных

#### **4.2. Цели, состав, срок обработки и порядок уничтожения:**

| <b>Цель</b>                         | <b>Персональные данные</b>                      | <b>Срок обработки</b>                                                                                                                                                                 | <b>Порядок уничтожения</b>                                       |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Обеспечение работы Сайта            | IP-адрес, данные о местоположении, cookie-файлы | До наступления первого из событий:<br>- до момента блокирования cookie-файлы;<br>- до прекращения работы Сайта или Базы знаний.                                                       | Удаление из базы данных Оператора без возможности восстановления |
| Обработка заявок на получение услуг | имя, адрес электронной почты, номер телефона    | До наступления первого из событий:<br>- до истечения 30 дней с момента обработки заявки и принятия решения по ней;<br>- до момента отзыва согласия;<br>- до прекращения работы сайта. | Удаление из базы данных Оператора без возможности восстановления |

|                                            |                                                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                                                  |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Проведение рекламной рассылки              | имя, номер телефона, адрес электронной почты                                                    | До наступления первого из событий:<br>- до истечения 30 дней с момента прекращения рассылок;<br>- до момента отзыва согласия;<br>- до прекращения работы сайта. | Удаление из базы данных Оператора без возможности восстановления |
| Поддержание связи                          | имя, номер телефона                                                                             | До наступления первого из событий:<br>- до истечения 30 дней с момента прекращения общения по вопросу;<br>- до момента отзыва согласия;                         | Удаление из базы данных Оператора без возможности восстановления |
| Публикация отзывов и кейсов клиентов       | фотография, имя, фамилия, иные персональные данные, если они содержатся в отзыве, кейсе клиента | До наступления первого из событий:<br>- до запроса об удалении отзыва;<br>- до прекращения работы сайта.                                                        | Удаление из базы данных Оператора без возможности восстановления |
| Публикация персональных данных сотрудников | фотография, имя, фамилия, образование, должность, специализация                                 | До наступления первого из событий:<br>- до отзыва согласия;<br>- до прекращения трудовых отношений;<br>- до прекращения работы сайта.                           | Удаление из базы данных Оператора без возможности восстановления |

С целью аналитического исследования поведения пользователей мы обрабатываем cookie-файлы с использованием метрического сервиса Яндекс.Метрика.

Сервис Яндекс.Метрика:

- Доступен по адресу <https://metrika.yandex.ru/>
- Принадлежит ООО “Яндекс”, зарегистрированного по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).

Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах Яндекс.

Вы вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies ([Google Chrome](#), [Яндекс.Браузер](#), [Mozilla Firefox](#), [Safari](#)).

Также вы можете заблокировать сервис Яндекс.Метрика. Для этого можно скачать и установить надстройку по [ссылке](#).

## 5. Условия обработки Персональных данных

5.1. Обработка Персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:

- 5.1.1. при наличии согласия Пользователя на обработку его Персональных данных,
- 5.1.2. для заключения и исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект;
- 5.1.3. в статистических и исследовательских целях, за исключением целей, указанных в ст. 15 152-ФЗ, при условии обезличивания Персональных данных;
- 5.1.4. при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ, допускающих обработку Персональных данных в отсутствие согласия Пользователя.

5.2. Персональные данные могут быть переданы партнерам Оператора для исполнения обязанностей,

предусмотренных договором между Оператором и Пользователями. В иных случаях Персональные данные передаются партнерам Оператора только с согласия Пользователя на обработку Персональных данных.

5.3. Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, членства в общественных объединениях, а также относящиеся к биометрическим Персональным данным, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

5.4. При сборе Персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных Пользователей-граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## **6. Права Пользователя**

6.1. Пользователь в отношении своих Персональных данных вправе:

6.1.1. принимать решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору и третьим лицам и давать согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе;

6.1.2. отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление;

6.1.3. получать от Оператора информацию, касающуюся обработки Персональных данных, посредством направления соответствующего запроса;

6.1.4. требовать от Оператора уточнения Персональных данных, их блокирования или уничтожения, в случае если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;

6.1.5. требовать прекращения обработки Персональных данных в целях продвижения товаров, работ услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с ними с помощью средств связи;

6.1.6. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

6.1.7. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

6.2. Для реализации прав, предусмотренных пп. 6.1.2-6.1.5 Политики, Пользователю необходимо отправить соответствующий запрос (требование, уведомление) по адресу Оператора или на электронную почту Оператора, указанные в разделе 10 Политики. Запрос (требование, уведомление) должен содержать сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 14 федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **7. Права и обязанности Оператора**

7.1. Оператор обязуется обрабатывать Персональные данные в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами Оператора.

7.2. В отношении Персональных данных Пользователя Оператор обязуется сохранить их Конфиденциальность, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.3. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень таких мер.

7.4. Оператор обязан сообщить Пользователю или его представителю информацию об обработке Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими Персональными данными на безвозмездной основе, в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

7.5. В случае выявления неправомерной обработки Персональных данных Оператор обязан прекратить обработку таких Персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно, Оператор обязан уничтожить или обеспечить уничтожение таких Персональных данных в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

7.6. В случае выявления факта неточности персональных данных Оператор обязан осуществить или обеспечить блокирование таких Персональных данных и уточнить или обеспечить их уточнение в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

7.7. Оператор выполняет иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

7.8. Оператор имеет право передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам с согласия Пользователя.

7.9. Оператор имеет право передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам без согласия Пользователя в следующих случаях:

- 7.9.1. передача необходима в рамках использования Пользователями Сайта, исполнения договора об использовании Сайта, исполнения иных договоров Оператора с Пользователями;
- 7.9.2. передача осуществляется государственными органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному и соответствующему законодательству РФ запросу;
- 7.9.3. в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

## **8. Безопасность Персональных данных**

- 8.1. Оператор применяет меры по обеспечению безопасности Персональных данных Пользователя.
- 8.2. Третьи лица могут обрабатывать Персональные данные Пользователя строго в соответствии с инструкциями Оператора и в случаях, когда они принимают в отношении Персональных данных меры защиты, аналогичные мерам, предусмотренным Политикой.
- 8.3. Оператор применяет соответствующие меры безопасности для предотвращения случайной потери, использования или доступности Персональных данных Пользователя для несанкционированного использования, изменения или раскрытия.
- 8.4. Оператор ограничивает доступ к Персональным данным Пользователя только теми сотрудниками, агентами, подрядчиками и другими третьими лицами, которым это требуется в связи с деловыми целями или целями, предусмотренными законодательством РФ.
- 8.5. Доступ к Информационным системам, содержащим Персональные данные, обеспечивается системой паролей. Пароли устанавливаются уполномоченными сотрудниками Оператора и индивидуально сообщаются работникам Оператора, имеющим доступ к Персональным данным.
- 8.6. Оператор использует процедуры по работе с любыми подозрениями о нарушениях требований безопасности в отношении Персональных данных, а также уведомляет Пользователя и соответствующие регулирующие органы о таких нарушениях в случаях, когда этого требует законодательством РФ.

## **9. Иные положения**

- 9.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит к применению право Российской Федерации.
- 9.2. Все возможные споры между Пользователем и Оператором, связанные с Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.
- 9.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными, это не оказывает влияния на действительность остальных положений Политики.
- 9.4. Оператор вправе изменять текст Политики путем размещения новой редакции Политики по адресу <https://xcalls.ru/documents/privacy-policy.pdf>. Новая редакция Политики вступает в силу на следующий день после ее размещения по указанному адресу.
- 9.5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией.

## **10. Контактная информация Оператора**

ООО «ИТ-компания «ПУШКА»,

ОГРН: 1247700322011

ИНН: 9715480802

Адрес: 127018, г. Москва, ул. Суцёвский Вал, д. 16, стр. 6

Электронная по адресу: [contact@pushka.tech](mailto:contact@pushka.tech)

Телефон: +7-495-927-33-33